# UMOWA LICENCYJNA

zawarta w Gdańsku, pomiędzy:

**Energa-Operator Spółka Akcyjna** z siedzibą w Gdańsku, przy ulicy Marynarki Polskiej 130, 80-557 Gdańsk, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego - Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000033455, której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 583-000-11-90, REGON 190275904, z kapitałem zakładowym wpłaconym w całości w wysokości 1 356 110 400 zł, reprezentowana przez:, reprezentowaną przez:

1. .....
2. .....

zwaną dalej **Zamawiający**.

**a**

.....

reprezentowaną przez:

1. .....
2. .....

zwaną dalej **Wykonawca**,

razem dalej „Stronami", a osobno „Stroną",

## § 1
## Definicje

1. Oprogramowanie komputerowe – Program komputerowy ..... niezbędny do odczytu (wizualizacji), zarządzania danymi, dokumentacją, posiadające funkcjonalności i wymagania zgodne z Załącznikiem nr 1 do Zapytania ofertowego.
2. Strony Umowy licencyjnej – pojęcie stosowane zamiennie dla określenia Zamawiającego i Wykonawcy jednocześnie.
3. Producent – ....., twórca Programu Komputerowego.
4. Licencja pływająca – rodzaj licencji, która umożliwia jednoczesny dostęp do Programu Komputerowego dla maksymalnej ilości użytkowników jaką przewiduje niniejsza Umowa licencyjna. Do działania tej licencji wymagany jest serwer licencji. Program Komputerowy może być zainstalowany na dowolnej ilości stanowisk, zwykle większej niż wynika to z ilości licencji, a ilość stanowisk, na których działa Program Komputerowy ograniczone jest równoczesnym wykorzystaniem licencji.
5. Gwarancja – okres rozpoczynający się od zainstalowania Programu Komputerowego na środowisku produkcyjnym Zamawiającego i trwający 24 miesiące w czasie, których Wykonawca zapewnia nieodpłatne usuwanie wszelkich wad ukrytych Programu Komputerowego i przywracanie właściwości Programu Komputerowego do stanu odpowiadającego normom ustalonym przez Producenta, także w sytuacji, gdy wady ukryte są następstwem Nowej wersji Programu Komputerowego. Bieg rozpoczęcia gwarancji rozpoczyna się od dnia podpisanego po instalacji Programu Komputerowego bez uwag i zastrzeżeń przez Zamawiającego protokołu odbioru.
6. Nowa wersja Programu Komputerowego – wersja Programu Komputerowego udostępniona poprzez Internet lub na płycie CD dostarczonej do siedziby Zamawiającego.

7. Błąd – działanie Programu Komputerowego prowadzące do otrzymywania błędnych wyników przetwarzania danych lub praca Programu Komputerowego niezgodna z dokumentacją użytkowania, w tym także niespełnienie norm wydajnościowych, o ile niniejsze parametry pracy systemu zostały zdefiniowane.
8. Błąd krytyczny – nieprawidłowości pracy Programu Komputerowego uniemożliwiające wykonywanie pracy przez Program Komputerowy lub realizację jego podstawowych funkcji.
9. Aktualizacja Programu Komputerowego – okresowa Publikacja Programu Komputerowego uwzględniająca Naprawy i Adaptacje dokonane w okresie od poprzedniej Publikacji Programu Komputerowego.
10. Naprawa – modyfikacja serwisowa Programu Komputerowego usuwająca Błąd Programu Komputerowego.
11. Adaptacja – Modyfikacja prowadząca do rozbudowy Funkcjonalności Programu Komputerowego, wynikająca ze zmiany przepisów lub nowych wymagań Zamawiającego.

**§ 2**

**Przedmiot umowy**

Przedmiotem umowy jest dostarczenie, wdrożenie oraz udzielenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego licencji na Program Komputerowy w ilości 42 sztuk (słownie: dwadzieścia jeden sztuk) wraz z zapewnieniem usługi utrzymania opisanej szerzej w § 7 niniejszej Umowy oraz przeprowadzenie warsztatów wdrożeniowych opisanych w § 11 tej Umowy.

**§ 3**

**Oświadczenia stron**

1. Wykonawca oświadcza, że Program Komputerowy dostarczony Zamawiającemu jest:
   a. wolny od wad prawnych i fizycznych, w szczególności Wykonawca posiada odpowiednie prawa autorskie pozyskane od Producenta,
   b. zgodny z zaleceniami, normami i obowiązującymi wymaganiami techniczno-eksploatacyjnymi obowiązującymi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Wykonawca oświadcza, że z dniem zawarcia niniejszej Umowy licencyjnej Zamawiający uzyskuje niewyłączne, nieprzenoszalne, niewypowiadalne prawo do korzystania z Programu Komputerowego na warunkach określonych w niniejszej Umowy licencyjnej. Udzielone licencje upoważniają w sposób nieograniczony do korzystania z Programu Komputerowego przez Zamawiającego oraz spółki wchodzące w skład Grupy Kapitałowej Energa oraz do przeniesienia przez uprawnionego do licencji praw z niej wynikających na jeden z w/w podmiotów.
3. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że Program komputerowy nie będzie naruszać praw autorskich i osobistych oraz jakichkolwiek innych praw osób trzecich oraz że jego prawa autorskie do Programu komputerowego nie będą ograniczone w zakresie objętym Umowy licencyjną.
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku nieskutecznego lub wadliwego nabycia praw do Programu komputerowego od osób trzecich lub w wyniku nabycia praw do Programu komputerowego obciążonych prawami osób trzecich. Jeżeli ujawnią się jakiekolwiek wady prawne, obciążenia lub roszczenia osób trzecich, Wykonawca będzie zobowiązany zwolnić Zamawiającego ze wszelkich związanych z tym roszczeń osób trzecich, naprawić wszelkie szkody wyrządzone Zamawiającemu z powodu takich wad, obciążeń lub roszczeń, a nadto, na żądanie Zamawiającego, złoży publicznie oświadczenie stosownej treści.

**§ 4**

**Zakres licencji**

1. Licencja obejmuje prawo do:
   a. użytkowania przez Zamawiającego oraz spółki wchodzące w skład Grupy Kapitałowej Energa Programu Komputerowego,
   b. korzystania z najnowszej wersji Programu Komputerowego oraz rozszerzeń produktowych,
   c. sporządzania zapasowej kopii bezpieczeństwa Programu Komputerowego,
   d. instalacji kopii Programu Komputerowego na dowolnej liczbie stanowisk,
   e. wykonywania czynności określonych w art. 75 ust. 2 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 24),
   f. Korzystania z Licencji przez Oddziały Zamawiającego, spółki wchodzące w skład Grupy Kapitałowej Energa bez konieczności powiadamiania o tym fakcie Licencjodawcy.
2. Udzielenie licencji na Program Komputerowy obejmuje następujące pola eksploatacji:
   a. utrwalanie, a także trwałe lub czasowe zwielokrotnienia w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w szczególności dla celów wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania, a także wytworzenia ich egzemplarzy dowolną techniką, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisy magnetycznego oraz techniką cyfrową,
   b. tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub prowadzenie jakichkolwiek innych zmian lub modyfikacji,
   c. wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem,
3. Niezależnie od zapisów, o których mowa powyżej w ust. 1 i 2, Wykonawca zezwala Zamawiającemu oraz spółkom wchodzącym w skład Grupy Kapitałowej Energa na wykonywanie autorskich praw zależnych do Programu Komputerowego na polach eksploatacji określonych w niniejszej Umowy licencyjnej.

**§ 5**

**Oprogramowanie komputerowe**

1. Wykonawca jest zobowiązany udostępnić oprogramowanie komputerowe oraz wdrożyć je u Zamawiającego.
2. Ostateczny termin realizacji przedmiotu Umowy licencyjnej przez Wykonawcę zostaje określony do dnia 31.08.2029 r.
3. Strony wyznaczają osoby do kontaktów (przedstawiciele stron) dla realizacji Umowy licencyjnej w osobach:
   a. Osobą upoważnioną po stronie Zamawiającego jest:
   ..... - tel. .....; mail:.....
   ..... - tel. .....; mail:.....
   b. Osobą upoważnioną po stronie Wykonawcy jest:
   ..... - tel. .....; mail:.....
   ..... - tel. .....; mail:.....
4. Wykonawca zobowiązany jest powiadomić mailowo Zamawiającego o terminie wykonania dostawy z 2-dniowym wyprzedzeniem.
5. Przed protokolarnym odbiorem Oprogramowania komputerowego, po stronie Zamawiającego zostaną przeprowadzone przez komisje weryfikacyjną testy sprawdzające Program komputerowy, mające na celu:
   a) sprawdzenie poprawności działania Oprogramowania komputowego,
   b) weryfikacje wymaganych funkcjonalności,
6. Z chwilą dokonania odbioru przedmiotu Umowy licencyjnej bez zastrzeżeń i uwag, o którym mowa w § 2, na Zamawiającego przechodzą korzyści i ciężary związane z rzeczą.

7. Wszelkie koszty związane z dostawą przedmiotu Umowy licencyjnej pokrywa Wykonawca.
8. Po wykonaniu dostawy, nastąpi podpisanie przez Strony, bez zastrzeżeń, protokołu odbioru dostawy przedmiotu Umowy licencyjnej, w terminie uzgodnionym w formie pisemnej przez Strony. Wzór protokołu stanowi załącznik nr 2 do Umowy CJ00..../..., będący integralnym składnikiem niniejszej Umowy licencyjnej.

**§ 6**

**Prawa i obowiązki Zamawiającego**

1. Zamawiający ma obowiązek dostarczać Wykonawcy pisemne oświadczenia, potwierdzające, że Program Komputerowy używany jest zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy licencyjnej - na wyraźne pisemne żądanie Wykonawcy.
2. Wykonawca ma prawo dokonać kontroli sposobu korzystania przez Zamawiającego z Programu Komputerowego. Kontrola taka powinna być prowadzona podczas stałych godzin pracy Zamawiającego oraz nie powinna w sposób nieuzasadniony zakłócać działalności Zamawiającego.
3. Zamawiający jest zobowiązany do:
   a. przestrzegania warunków niniejszej Umowy licencyjnej, jak również terminowego uiszczenia zapłaty za świadczoną przez Wykonawcę usługę;
   b. zapoznania się z wymaganiami technicznymi sprzętu, na którym ma być zainstalowany Program Komputerowy - ewentualnie podać wymagania techniczne sprzętu.
4. Prawa i obowiązki wynikające z Umowy licencyjnej, mogą być przeniesione na osobę trzecią przez Wykonawcę w całości bądź części, wyłącznie za uprzednią, pisemną pod rygorem nieważności, zgodą wyrażoną przez Zamawiającego.
5. Zamawiający jest uprawniony do przenoszenia prawa i obowiązków wynikających z Umowy licencyjnej na inne podmioty Grupy ENERGA, na co Wykonawca niniejszym wyraża zgodę.

**§ 7**

**Utrzymanie**

1. Wykonawca będzie informował każdorazowo Zamawiającego o wszelkich powstałych Aktualizacjach Programu Komputerowego, a na żądanie Zamawiającego udostępni je bez odrębnych opłat licencyjnych i niezwłocznie wdroży zgodnie z przyjętymi standardami.
2. Czas trwania usługi utrzymania – 12 miesięcy liczone od dnia podpisania protokołu odbioru przez Zamawiającego o którym mowa w § 5 ust. 3, po instalacji Programu Komputerowego bez uwag i zastrzeżeń.
3. Wykonawca ma obowiązek świadczyć, na warunkach niniejszej Umowy licencyjnej, usługę Utrzymania z warunkami SLA określonymi w § 8 ust. 2 i 3 obejmującą:
   a. naprawianie Programu Komputerowego, usuwanie błędów z Programu Komputerowego i inne czynności zmierzające do zapewnienia Zamawiającemu możliwości prawidłowego korzystania z Programu komputerowego;
   b. świadczenie usług doradczych w zakresie użytkowania Programu Komputerowego, w szczególności:
      - parametryzacji Programu Komputerowego;
      - asystowaniu podczas rozruchu Programu Komputerowego;
      - udzielaniu praktycznych wskazówek dotyczących eksploatacji Programu Komputerowego.
4. W zakres Utrzymania nie wchodzą usługi konserwacji sprzętu oraz systemu MS Windows.

**§ 8**

**Gwarancje**

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na Program Komputerowy na okres 24 miesięcy liczonych od dnia podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w § 5 ust. 7.
2. Wszelkie dostarczone Aktualizacje Programu Komputerowego, o ile zostały zgłoszone w trakcie okresu 24 miesięcy również zostaną objęte 24 miesięczną gwarancją od daty skutecznego i bezusterkowego zainstalowania aktualizacji.
3. Aktualizacje muszą być tak przygotowane, aby możliwa była ich zdalna bezobsługowa instalacja poprzez ActiveDirectory (lub SCCM) na stacjach roboczych użytkowników.
4. O istnieniu Błędu lub Błędu krytycznego w Programie Komputerowym Zamawiający zawiadamia Wykonawcę pisemnie lub telefonicznie lub poprzez kanały komunikacji elektronicznej, niezwłocznie po jej stwierdzeniu.

   Po otrzymaniu zawiadomienia Strony ustalają niezwłocznie terminy usunięcia nieprawidłowości:

   a. dla Błędu krytycznego nie dłużej niż 24 godziny od momentu zgłoszenia;
   b. dla Błędu nie dłuższy niż 72 godziny od momentu zgłoszenia.

   W przypadku, kiedy Błąd lub Błąd krytyczny okaże się niemożliwy do usunięcia w krótkim terminie, Wykonawca zapewni Zamawiającemu tymczasowe rozwiązanie w możliwie najkrótszym terminie, nie dłuższym jednak niż 72 godziny dla Błędu i nie dłużej niż 24 godziny dla Błędu krytycznego od momentu zgłoszenia. Usunięcie Błędu lub Błędu krytycznego w okresie trwania gwarancji następuje na wyłączny koszt Wykonawcy. Wszystkie koszty związane z usunięciem rzeczywistego Błędu lub Błędu krytycznego, w szczególności koszty serwisu, transportu i naprawy, obciążają Wykonawcę.
5. Wykonawca zapewnia wsparcie techniczne użytkownika w zakresie użytkowym Programu Komputerowego oraz przyjmowanie zgłoszeń w dni robocze w godzinach 8:00 – 16:00.
6. W przypadku zwłoki w wykonaniu umowy lub jej części, bądź zwłoki w usunięciu Błędu i Błędu krytycznego
   (§ 8 ust. 4), Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 2% wartości łącznego wynagrodzenia netto określonego w § 12 za każdy dzień zwłoki.

**§ 9**

**Zobowiązania do zachowania poufności**

1. W rozumieniu niniejszej umowy, „Informacje Poufne" oznaczają wszelkie dane i informacje przekazywane przez Wykonawcę Zamawiającemu powstałe w związku z realizacją umowy, wykonywaniem usług, w jakiejkolwiek formie, a w szczególności wszelkiego rodzaju dokumenty, notatki, akta, materiały utrwalone za pomocą elektronicznych nośników informacji lub innych środków technicznych.
2. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień każda ze Stron zobowiązuje się nie ujawniać, zarówno w czasie obowiązywania niniejszej umowy, jak i po jej wygaśnięciu, żadnych informacji i dokumentów związanych z realizacją przedmiotu umowy.
3. Każda ze Stron ma obowiązek ochrony przed dostępem osób nieuprawnionych do informacji i dokumentów dotyczących drugiej Strony, niezależnie od sposobu i formy ich powierzenia.
4. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji lub dokumentów, które są powszechnie dostępne, jeżeli zostały podane do publicznej wiadomości lub informacji i dokumentów, które są zatwierdzone do rozpowszechnienia na podstawie uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony.
5. Nie stanowi ujawnienia informacji i dokumentów, ani nie narusza określonych w Umowie zasad poufności, ujawnienie przez Zamawiającemu tych informacji lub dokumentów swoim do radcom,

audytorom, inwestorom, a także innym podmiotom z Grupy Energa, jak również podmiotom, z którymi Zamawiający współpracuje na jakiejkolwiek podstawie.

6. Poza powyżej wskazanymi przypadkami, ujawnienie przez jedną ze Stron przekazanych przez drugą Stronę informacji lub dokumentów może nastąpić wyłącznie w jednym z poniższych przypadków:
   – gdy obowiązek ujawnienia wynika z obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 722 z późn. zm.), ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o ofercie publicznej i warunkach wprowadzania instrumentów finansowych do zorganizowanego systemu obrotu oraz o spółkach publicznych (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 592 z późn. zm.), rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 6 czerwca 2025 r. w sprawie informacji bieżących i okresowych przekazywanych przez emitentów papierów wartościowych oraz warunków uznawania za równoważne informacji wymaganych przepisami prawa państwa niebędącego państwem członkowskim (Dz. U. poz. 755 z późn. zm.) lub rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie nadużyć na rynku (rozporządzenia w sprawie nadużyć na rynku) oraz uchylającego dyrektywę 2003/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywy Komisji 2003/124/WE, 2003/125/WE i 2004/72/WE (Dz. Urz. UE L 173 z 12.06.2014, s. 1, z późn. zm.),
   – gdy Strona, której informacje lub dokument dotyczą, wyrazi w formie pisemnej uprzednią zgodę na ujawnienie.
7. Strony postanawiają, że informacje będą przekazywane pomiędzy nimi, a następnie przechowywane w formie zapewniającej brak dostępu podmiotów trzecich niebiorących udziału w realizacji przedmiotu umowy w szczególności każda ze Stron zobowiązana jest w sposób należyty zabezpieczyć przed udostępnieniem osobom trzecim wszelkiego rodzaju dokumentów drugiej Strony, w których posiadaniu się znajduje, w tym również dokumentów utrwalonych za pomocą elektronicznych nośników informacji lub innych środków technicznych. Strony zapewniają, iż informacje związane z realizacją przedmiotu umowy będą przekazywane oraz przechowywane jedynie w ramach Europejskiego Obszaru Gospodarczego oraz w ramach upoważnienia przyznanego niniejszą umową lub przepisem prawa. Strony zapewniają, iż dane przekazywane i przechowywane poza granicami Rzeczpospolitej Polskiej będą zabezpieczane przy użyciu algorytmu szyfrującego minimum SSL 128bit. Bez pisemnej zgody Strony, której informacje te dotyczą, druga Strona nie jest uprawniona do przekazywania oraz przechowywania jakichkolwiek informacji obejmujących dane osobowe lub tajemnice przedsiębiorstwa Strony, której informacje dotyczą, poza granicami Rzeczpospolitej Polskiej. Powyższe dotyczy również lokalizacji serwerów, na których przechowywane będą te informacje lub dokumenty.
8. W przypadku przekazania przez jedną Stronę, w celu realizacji umowy, jakichkolwiek dokumentów, druga Strona zobowiązana jest do ich zwrotu najpóźniej w terminie 7 dni od zakończenia realizacji umowy.
9. Strony zobowiązują się nie publikować w jakichkolwiek mediach oświadczeń na temat umowy, niezależnie od formy i środka przekazu, bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony. Zakaz ten nie dotyczy sytuacji, w której obowiązek publikacji nakładają na Stronę obowiązujące przepisy prawa lub niniejsza umowa.
10. Żadna ze Stron nie jest uprawniona do używania nazwy (firmy) drugiej Strony we własnych materiałach reklamowych bez uprzedniej zgody drugiej Strony, chyba że co innego wynika z pozostałych postanowień niniejszej umowy.
11. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez jedną ze Stron postanowień określonych

w powyższych ustępach, druga Strona może żądać naprawienia wynikłej z tego tytułu szkody na zasadach ogólnych przewidzianych w przepisach prawa.

12. Niezależnie od uprawnień przewidzianych w ust. 11 powyżej, z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania postanowień niniejszego paragrafu Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty na żądanie Zamawiającego kary umownej w wysokości 5 000,00 złotych netto za każde stwierdzone niewykonanie lub nienależyte wykonanie. Zamawiający ma prawo do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego.
13. Wykonawca w przypadku zlecenia wykonania niniejszej umowy osobom trzecim (podwykonawcami) przyjmuje na siebie obowiązek zagwarantowania poufności informacji Zamawiającemu określonych w ust. 1 i 2 przez te osoby trzecie oraz odpowiada za ich działania lub zaniechania w zakresie zachowania obowiązku poufności jak za własne działania lub zaniechania.
14. Po zakończeniu realizacji Przedmiotu umowy, niezależnie od powodu jej zakończenia Wykonawca zwróci wszystkie otrzymane od Zamawiającego dokumenty, określone w ust 1, w terminie do 7 dni od dnia zakończenia realizacji umowy, natomiast informacje określone w ust. 1 przechowywane elektronicznie, usunie ze swoich zasobów elektronicznych oraz nośników informacji w terminie 7 dni. Wykonawca dopilnuje również, ażeby taką czynność wykonały osoby trzecie, którymi Wykonawca posługuje się przy realizacji niniejszej Umowy. Strony mogą odstąpić od tej czynności w odniesieniu do informacji, które są niezbędne w celu ewidencji i rozliczenia działalności w zakresie uregulowanym obowiązującymi przepisami prawa lub strona, która jest właścicielem informacji, wyraża na to zgodę.
15. Postanowienia niniejszego paragrafu pozostają w mocy przez okres obowiązywania umowy oraz 5 (pięć) lat po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, niezależnie od powodu jej wygaśnięcia lub rozwiązania.

**§ 10**
**Czas trwania licencji**

1. Licencja udzielana jest na okres 5 lat, a po tym okresie przekształca się w licencję udzieloną na czas nieoznaczony i jest niewypowiadalna, z zastrzeżeniem ust. 2. Jeżeli powyższy zapis okaże się nieważny lub bezskuteczny z uwagi na przepisy prawa, licencja może zostać wypowiedziana z zachowaniem 20-letniego okresu wypowiedzenia, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do niewykonywania takiego uprawnienia. W przypadku naruszenia tego ostatnio wskazanego zobowiązania Wykonawca:
   a. zapłaci karę umowną w wysokości 190.000 zł netto,
   b. pokryje koszty nabycia przez Zamawiającego nowego oprogramowania o funkcjonalności pokrywającej się z tą, której wykonanie jest przedmiotem Umowy.
2. W przypadku, gdy Zamawiający rażąco naruszy postanowienia § 4 Umowy, Wykonawca wyznaczy na piśmie Zamawiającemu co najmniej 21 dniowy okres na zaprzestanie naruszeń, w czasie którego Strony zobowiążą się by w dobrej wierze doszło do wyjaśnienia naruszenia. Upływ ww. okresu upoważnia Wykonawcę do rozwiązania niniejszej Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia.

**§ 11**
**Warsztaty**

1. Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia w każdym z Oddziałów Zamawiającego warsztatów wdrożeniowych dla pracowników Energa-Operator S.A. z obsługi oprogramowania i efektywnej pracy z wykorzystaniem dostarczonych danych w lokalizacjach wskazanych poniżej:
   1) Energa-Operator S.A. Oddział w Gdańsku, 80-557 Gdańsk, ul. Marynarki Polskiej 130;
   2) Energa-Operator S.A. Oddział w Kaliszu, 62-800 Kalisz, Al. Wolności 8;
   3) Energa-Operator S.A. Oddział w Koszalinie, 75-950 Koszalin, ul. Morska 10;
   4) Energa-Operator S.A. Oddział w Olsztynie, 10-950 Olsztyn, ul. Tuwima 6;
   5) Energa-Operator S.A. Oddział w Płocku, 09-400 Płock, ul. Wyszogrodzka 106;
   6) Energa-Operator S.A. Oddział w Toruniu, 87-100 Toruń, ul. Gen. Bema 128.

   w terminach uzgodnionych indywidualnie dla poszczególnych lokalizacji.

Dopuszcza się przeprowadzenie warsztatów online przy zastosowaniu komunikatorów wskazanych przez Zamawiającego.

2. Zamawiający na warsztaty prowadzone w każdym z Oddziałów skieruje grupę uczestników liczącą do 18 osób. Każdej z grup dedykowane są 2 dni warsztatowe (7 roboczogodzin/dzień), przy czym warsztaty podzielono na etapy:
   1) pierwsze warsztaty – wprowadzające użytkowników w zasady obsługi oprogramowania odbędzie się przed dostarczeniem dokumentacji z Etapu II, IV i VI umowy na wykonanie i dostarczenie dokumentacji;
   2) Kolejne warsztaty przypominające i wyjaśniającego wątpliwości użytkowników oprogramowania odbędzie się przynajmniej po miesiącu od pierwszych warsztatów lecz nie później niż miesiąc od zakończenia Etapu II, IV i VI.
3. Zamawiający może ustalić z Wykonawcą nieznaczne odstępstwa od pkt 2 (np. zwiększenie liczby uczestników warsztatów w każdej lokalizacji).
4. Zamawiający może dowolnie zmniejszyć liczbę dni warsztatów lub zrezygnować z warsztatów, jeżeli uzna, że pracownicy posiadają wystarczającą wiedzę do pracy z danymi i oprogramowaniem.
5. W ramach warsztatów Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia instruktażu dla służb IT w zakresie instalacji oprogramowania oraz jego utrzymania, w tym zapewni także odpowiednią dokumentację, jak instrukcja użytkownika oraz instrukcja administratora – instruktaż może odbyć się drogą zdalną np. poprzez komunikatory Lync/Skype. Przeprowadzenie instruktażu nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku przygotowania dokumentacji (instrukcji użytkownika i instrukcji administratora).

**§ 12**

**Wynagrodzenie**

1. Całkowite maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy za dostarczenie i wykonanie przedmiotu umowy, o którym mowa w § 2 nie przekroczy kwoty netto .....zł (słownie złotych:.....) i jest zgodne z Załącznikiem nr 1 do Formularza oferty do Zapytania Ofertowego, przy czym:
   1) cena jednostkowa za dostarczenie i wdrożenie 1 (jednej) sztuki licencji na program komputerowy do odczytu dokumentacji pozyskanej z oblotu wynosi netto _____ (słownie złotych: _____ 00/100),
   2) cena jednostkowa za przeprowadzenie 1 (jednego) dnia warsztatów wdrożeniowych wynosi netto _____ (słownie złotych: _____ 00/100).
2. Wartości określone w ustępie 1 powyżej zostaną rozliczone za realizację zamówienia podstawowego Etap I, II, III, IV, V, VI i nie stanowią podstawy do wystawienia oddzielnej faktury VAT.

3. Podstawą do wystawienia faktury VAT zgodnie z Umową nr .....stanowiącą Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego jest dokonanie przez Zamawiającego pozytywnego odbioru częściowego za:
   1) dostawę, wdrożenie oraz udzielenie licencji do Programu Komputerowego co zostanie potwierdzone podpisaniem przez Strony bezusterkowego protokołu odbioru, o którym mowa w § 5 ust. 7,
   2) przeprowadzenie warsztatów wdrożeniowych odrębnie dla każdego Oddziału będzie potwierdzający należyte wykonanie protokół przeprowadzenia wdrożenia zawierający, co najmniej termin warsztatów, dane uczestników warsztatów, materiały warsztatowe z oświadczeniem Wykonawcy w przedmiocie przeniesienia na Zamawiającego w dniu zakończenia warsztatów prawa własności do egzemplarzy i nośników, na których zapisano materiały warsztatowe przekazane uczestnikom warsztatów oraz praw autorskich do tych materiałów.

**§ 13**

**Odpowiedzialność za niewykonanie bądź nienależyte wykonanie umowy**

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy lub jego części Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną z tytułu:
   a. opóźnienia w realizacji przedmiotu umowy w terminie wskazanym w § 5 ust. 2 Umowy – w wysokości 5 000,00 zł za każdy kalendarzowy dzień opóźnienia;
   b. opóźnienia w przeprowadzeniu jednostkowego warsztatu, o którym mowa w §11 ust. 2 pkt 1 Umowy w terminie określonym w zleceniu uruchomienia opcji – w wysokości 5 000,00 zł za każdy kalendarzowy dzień opóźnienia;
   c. nieprzeprowadzenia jednostkowego warsztatu, o którym mowa w §11 ust. 2 pkt 2 Umowy - w wysokości 15 000,00 zł;
   d. ponownego powołania komisji weryfikacyjnej w celu wykonania testów sprawdzających Program Komputerowy – w wysokości 4 000,00 zł;
   e. naruszenia przez Wykonawcę innych istotnych obowiązków określonych w Umowie za każdy przypadek takiego naruszenia – w wysokości 1600,00 zł, za każdy kalendarzowy dzień opóźnienia, w tym w szczególności w przypadku opóźnienia w usunięciu Błędu lub Błędu krytycznego.
2. W przypadku, gdy opóźnienie w wykonaniu umowy lub jej części przekroczy 30 dni, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od umowy w całości lub w odpowiedniej części poprzez złożenie w ciągu 30 dni od upływu wskazanego terminu oświadczenia w formie pisemnej pod rygorem nieważności o odstąpieniu od umowy zawierającego uzasadnienie.
3. W przypadku, gdy Zamawiający odstąpi od umowy na podstawie ust. 2, to będzie uprawniony do żądania od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 100% wynagrodzenia netto określonego w § 12 ust. 1.
4. Łączna wysokość naliczonych kar umownych nie może przekroczyć 100% całkowitego wynagrodzenia określonego w §12 ust. 1 umowy.
5. Zapłata kar umownych nastąpi w terminie 30 dni od daty wystawienia dokumentu obciążającego. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych z należnego mu wynagrodzenia. Zapłacenie lub potrącenie kary nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku, którego kara dotyczy.
6. Roszczenia o zapłatę należnych kar umownych nie będą pozbawiać Zamawiającego prawa żądania zapłaty odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, jeżeli wysokość szkody przekroczy wysokość zastrzeżonej kary umownej.

7. Kary umowne zastrzeżone w Umowie należne będą również w przypadku rozwiązania umowy w całości lub niezależnie od przyczyny i trybu jej rozwiązania.
8. Jakiekolwiek ograniczenia odpowiedzialności Stron przewidziane w Umowie nie mają zastosowania w odniesieniu do:
   1) szkód wyrządzonych drugiej stronie w wyniku rażącego niedbalstwa,
   2) szkód wynikających z naruszenia zasad Programu Zgodności.
   3) szkody wyrządzonej z winy umyślnej.
9. Zamawiającemu przysługuje, z zachowaniem uprawnień do naliczenia kar umownych opisanych wyżej, prawo do odstąpienia od umowy w całości lub w odpowiedniej części, gdy:
   1) zostanie ogłoszone zakończenie działalności lub likwidacja (rozwiązanie) Wykonawcy,
   2) zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy,
   3) Wykonawca realizuje lub zrealizował przedmiot zamówienia niezgodnie z umową,
   4) Wykonawca dostarczył licencje o innych parametrach niż wskazane w umowie.
10. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy powinno mieć formę pisemną pod rygorem nieważności i zawierać uzasadnienie oraz zostać złożone w terminie 30 dni od powzięcia informacji na temat okoliczności, o których mowa w ust. 6 lub od upływu okresu wskazanego w ust. 2.

**§ 14**

**Zmiany umowy**

1. Zamawiający, przewiduje możliwość dokonania zmiany postanowień umowy w zakresie:
   1) zmiany terminu wykonania umowy w przypadku wystąpienia opóźnień wynikających z:
      a) przestojów i opóźnień zawinionych przez Zamawiającego;
      b) działania siły wyższej (np. klęski żywiołowe, strajki generalne lub lokalne), mającego bezpośredni wpływ na terminowość wykonywania usług;
      c) wystąpienia okoliczności, których Strony umowy nie były w stanie przewidzieć, pomimo zachowania należytej staranności;

      Opóźnienia, o których mowa w pkt 1 muszą być odnotowane, udokumentowane stosownymi protokołami podpisanymi oraz zaakceptowanymi przez Koordynatorów Stron.

      W przedstawionych w pkt 1 przypadkach wystąpienia opóźnień, Strony ustalą nowe terminy, z tym, że maksymalny okres przesunięcia terminu zakończenia realizacji przedmiotu umowy równy będzie okresowi przerwy lub przestoju.
   2) zmian spowodowanych zmianą w strukturze i organizacji Zamawiającego (np. wyodrębnienie lub scalenie oddziałów, zmiany w ich zadaniach i kompetencjach, przekształcenia kapitałowe w Grupie Energa);
2. W celu uniknięcia wątpliwości określa się, że nie stanowią istotnej zmiany Umowy lub załączników do Umowy zmiany niezmieniające ogólnego charakteru Umowy oraz jeśli:
   1) zmiana Umowy lub załączników do Umowy nie wprowadza warunków, które gdyby były postawione w postępowaniu o udzielenie Zamówienia, to w tym postępowaniu wzięliby lub mogliby wziąć udział inni Wykonawcy lub przyjęto by oferty innej treści; lub
   2) zmiana Umowy lub załączników do Umowy nie narusza równowagi ekonomicznej Umowy na korzyść Wykonawcy w sposób nieprzewidziany pierwotnie; lub
   3) zmiana Umowy lub załączników do Umowy nie rozszerza lub nie zmniejsza znacznie zakresu świadczeń i zobowiązań Wykonawcy; lub
   4) zmiany Umowy lub załączników do Umowy inne niż wskazane powyżej, wynikają ze zmian Wymogów Prawa lub ogólnie obowiązujących, jak również znajdują zastosowanie przy realizacji Umowy norm technicznych, lub innych ogólnie dostępnych regulacji.
3. Jakakolwiek zmiana Umowy lub załączników do Umowy wynikać musi ze zgodnej woli Stron.

Wystąpienie którejkolwiek z okoliczności stanowiących przesłankę zmiany Umowy lub jej załączników, nie rodzi po stronie Wykonawcy roszczenia lub jakiejkolwiek innej możliwości żądania dokonania zmiany Umowy lub jej załączników.

4. W celu wprowadzenia do Umowy jakiejkolwiek zmiany:
   1) Strona zainteresowana jej wprowadzeniem zobowiązana jest wystąpić z wnioskiem do drugiej Strony o dokonanie zmiany, w terminie do 14 (czternastu) dni od daty zaistnienia okoliczności uzasadniającej dokonanie zmiany. Wniosek ten zawierać musi uzasadnienie i dowody wskazujące na spełnienie przesłanek dokonania zmiany, oceny wpływu zmiany na termin, sposób i koszty wykonania Zamówienia, oraz projekt wnioskowanej zmiany;
   2) w terminie 14 (czternastu) dni od daty otrzymania przez drugą Stronę wniosku, o którym mowa powyżej, Strony obowiązane są ustalić:
      a) czy i jaki wpływ wnioskowane zmiany mają na termin, sposób i koszty wykonania Zamówienia; oraz
      b) termin wprowadzenia do Umowy ewentualnych zmian.
5. Wszelkie zmiany treści Umowy lub jej załączników wymagają zachowania formy pisemnej i będą sporządzane w formie aneksu do Umowy.
6. Siła wyższa
   1) Poza innymi włączeniami odpowiedzialności wyraźnie przewidzianymi w Umowie, Strony nie odpowiadają jedynie za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy w zakresie spowodowanym działaniem siły wyższej, w szczególności Strona dotknięta siłą wyższą będzie zwolniona z obowiązków przez taki czas i w takim zakresie, w jakim realizacja danego zobowiązania nie jest możliwa, jednakże pod warunkiem niezwłocznego powiadomienia drugiej Strony o zaistniałej sytuacji i udowodnieniu niemożności spełnienia świadczenia zgodnie z postanowieniami niniejszego artykułu.
   2) Siła wyższa w rozumieniu niniejszego artykułu oznacza zdarzenie niezależne od Strony, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia lub do zapobieżenia mimo zachowania należytej staranności, które wystąpiło po dacie zawarcia Umowy i uniemożliwia wykonywanie zobowiązań wynikających z Umowy przez daną Stronę. Niezależnie od powyższego, siły wyższej nie stanowią zmiany warunków rynkowych ani sytuacja finansowa Strony. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań przez Podwykonawców lub inne podmioty, którymi Wykonawca lub Podwykonawcy posługują się przy wykonywaniu zobowiązań Wykonawcy wynikających z Umowy może stanowić Siłę Wyższą tylko w zakresie, w jakim spowodowane zostało okolicznościami, które stanowiłyby siłę wyższą w rozumieniu niniejszego postanowienia, gdyby Wykonawca samodzielnie wykonywał dane zobowiązanie. Pod warunkiem spełnienia warunków ogólnej definicji zamieszczonej powyżej, siłę wyższą stanowią w szczególności:
      a) działania wojenne, w tym wojna domowa, stan wyjątkowy;
      b) strajk generalny trwający dłużej niż 60 dni, jeżeli nie jest on ograniczony do zakładów danej Strony lub podmiotów, którymi posługuje się ona do wykonania swoich zobowiązań wynikających z Umowy;
      c) stan klęski żywiołowej, w tym spowodowany siłami przyrody, jak również awariami urządzeń przemysłowych i skażeniem radioaktywnym;
      d) działania sił natury, przed którymi przy dołożeniu należytej staranności nie można było się zabezpieczyć, jednak z wyłączeniem warunków pogodowych jako takich.
   3) Strona dotknięta siłą wyższą niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 5 (pięciu) dni od daty wystąpienia siły wyższej, powiadomi o tym drugą Stronę. Strona, która nie dokonała powyższego zawiadomienia, nie może następnie powoływać się na siłę wyższą.
   4) Wykazanie zaistnienia siły wyższej oraz zakresu, w jakim uniemożliwiła ona należyte wykonanie

zobowiązań Strony wynikających z Umowy, obciąża Stronę powołującą się na siłę wyższą.

5) Koszty usunięcia skutków Siły Wyższej, w zakresie, w jakim nie zostaną pokryte przez ubezpieczycieli, obciążają Stronę powołującą się na Siłę Wyższą. W razie wystąpienia Siły Wyższej, Wykonawca jest uprawniony do domagania się odpowiedniej zmiany terminów określonych w Umowie.
6) Strona dotknięta siłą wyższą niezwłocznie podejmie wszelkie gospodarczo uzasadnione działania zmierzające do ograniczenia wpływu siły wyższej na wykonanie Umowy. Strona taka będzie kontynuowała wykonywanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy w takim stopniu, w jakim będzie to możliwe, biorąc pod uwagę uzasadniony gospodarczy interes tej strony.

**§ 15**

**Klauzula antykorupcyjna**

1. Każda ze Stron zaświadcza, że w związku z wykonywaniem Umowy zachowa należytą staranność i stosować się będzie do wszystkich obowiązujących Strony przepisów prawa w zakresie przeciwdziałania korupcji wydanych przez uprawnione organy w Polsce i na terenie Unii Europejskiej, zarówno bezpośrednio, jak i działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze Stron.
2. Każda ze Stron dodatkowo zaświadcza, że w związku z wykonywaniem Umowy stosować się będzie do wszystkich obowiązujących Strony wymagań i regulacji wewnętrznych odnośnie standardów etycznego postępowania, przeciwdziałania korupcji, zgodnego z prawem rozliczania transakcji, kosztów i wydatków, konfliktu interesów, wręczania i przyjmowania upominków oraz anonimowego zgłaszania i wyjaśniania nieprawidłowości, zarówno bezpośrednio, jak i działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze Stron.
3. Strony zapewniają, że w związku z zawarciem i realizacją Umowy żadna ze Stron, ani żaden z ich właścicieli, udziałowców, akcjonariuszy, członków zarządu, dyrektorów, pracowników, podwykonawców, ani też żadna inna osoba działająca w ich imieniu, nie dokonywała, nie proponowała, ani nie obiecywała, że dokona, ani nie upoważniała, a także nie dokona, nie zaproponuje, ani też nie obieca, że dokona, ani nie upoważni do dokonania żadnej płatności lub innego przekazu stanowiącego korzyść finansową lub inną, ani też żadnej innej korzyści bezpośrednio lub pośrednio żadnemu z niżej wymienionych:
   a) żadnemu członkowi zarządu, dyrektorowi, pracownikowi, ani agentowi danej Strony lub któregokolwiek kontrolowanego lub powiązanego podmiotu gospodarczego Stron,
   b) żadnemu funkcjonariuszowi państwowemu rozumianemu jako osobie fizycznej pełniącej funkcję publiczną w znaczeniu nadanym temu pojęciu w systemie prawnym kraju, w którym dochodzi do realizacji Umowy, lub w którym znajdują się zarejestrowane siedziby Stron lub któregokolwiek kontrolowanego lub powiązanego podmiotu gospodarczego Stron;
   c) żadnej partii politycznej, członkowi partii politycznej, ani kandydatowi na urząd państwowy;
   d) żadnemu agentowi ani pośrednikowi w zamian za opłacenie kogokolwiek z wyżej wymienionych; ani też
   e) żadnej innej osobie lub podmiotowi – w celu uzyskania ich decyzji, wpływu lub działań mogących skutkować jakimkolwiek niezgodnym z prawem uprzywilejowaniem lub też w dowolnym innym niewłaściwym celu, jeżeli działanie takie narusza lub naruszałoby przepisy prawa w zakresie przeciwdziałania korupcji wydanych przez uprawnione organy w Polsce i na terenie Unii Europejskiej, zarówno bezpośrednio jak i działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze Stron.
4. Strony są zobowiązane do natychmiastowego informowania się wzajemnie o każdym przypadku naruszenia postanowień niniejszego § 15 ust. od 1. do 3. powyżej. Na pisemny wniosek jednej ze Stron, druga Strona dostarczy informacje i udzieli odpowiedzi na uzasadnione pytania drugiej

Strony, które dotyczyć będą wykonywania Umowy zgodnie z postanowieniami wyżej wymienionych ustępów Umowy.

5. W celu należytego wykonania zobowiązania, o którym mowa powyżej, każda ze Stron zaświadcza, iż w okresie realizacji Umowy zapewnia każdej osobie działającej w dobrej wierze możliwość anonimowego zgłaszania nieprawidłowości za pośrednictwem poczty elektronicznej Anonimowego Systemu Zgłaszania Nieprawidłowości: naduzycia@energa-operator.pl
6. W przypadkach stwierdzenia podejrzenia działań korupcyjnych dokonanych w związku lub w celu wykonania niniejszej umowy przez jakichkolwiek przedstawicieli każdej ze Stron, Strony współpracują w celu wyjaśnienia okoliczności dotyczących możliwych działań korupcyjnych.

**§ 16**

**Postanowienia końcowe**

1. Strony są zobowiązane do ścisłego przestrzegania postanowień niniejszej Umowy Licencyjnej, z tym że zakres licencji należy wykładać by zagwarantować osiągnięcie celu Umowy na wykonanie i dostarczenie dokumentacji o sieci.
2. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy Licencyjnej dla swej ważności wymagają zachowania formy pisemnego aneksu pod rygorem nieważności podpisanego przez obie Strony.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 795) oraz ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 24).
4. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
5. Integralną część umowy stanowią załączniki:

   Załącznik nr 1 – Wymagane funkcjonalności Programu komputerowego
   Załącznik nr 2 – Protokół odbioru

Wykonawca: Zamawiający: